

Offre d'emploi – Aviseur(e) technique en mécanique automobile

Lieu : Ville de Québec

Salaire : 25 \$ à 35 \$/heure + bonus

Type de poste : Temps plein

Description du poste

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) aviseur(e) technique en mécanique automobile pour rejoindre notre équipe.

L'aviseur(e) agit comme point de liaison central entre la clientèle et l'atelier, en assurant une communication claire, un suivi rigoureux des réparations et une expérience client de qualité.

La personne en poste jouera un rôle clé dans la satisfaction de la clientèle, le respect des délais et la fluidité des opérations quotidiennes du garage.

Responsabilités principales

- Accueillir les clients et recueillir les informations relatives aux problématiques mécaniques
- Ouvrir, gérer et suivre les bons de travail
- Expliquer de façon claire et accessible les diagnostics, réparations et entretiens recommandés
- Préparer les estimations de coûts et obtenir les autorisations nécessaires
- Planifier les travaux en collaboration avec l'équipe de mécaniciens
- Assurer le suivi des réparations et informer les clients de l'avancement ou des ajustements requis
- Procéder à la facturation des services et expliquer les factures aux clients
- Maintenir des dossiers clients précis et à jour
- Contribuer à un environnement de travail respectueux, collaboratif et professionnel

Compétences et qualifications requises

- Formation ou expérience pertinente en mécanique automobile ou en service à la clientèle technique
- Bonne compréhension du fonctionnement général des véhicules
- Excellentes habiletés en communication et en service à la clientèle
- Capacité à vulgariser des notions techniques
- Sens de l'organisation, rigueur et bonne gestion des priorités
- Aisance avec les outils informatiques et logiciels de gestion de garage
- Capacité à travailler sous pression et à gérer plusieurs dossiers simultanément

Profil recherché

- Professionnalisme et attitude orientée solutions
- Sens de l'écoute, diplomatie et respect de la clientèle
- Fiabilité, autonomie et esprit d'équipe
- Respect des réalités et des besoins de la clientèle locale
- Sens de l'humour développé et capacité d'adaptation
- Honnêteté et intégrité dans tous les aspects du travail (essentiel)

Conditions de travail

- Poste à temps plein
- Horaire variable selon les besoins opérationnels
- Travail en environnement de garage
- Possibilités de formation continue et d'avancement
- Salaire compétitif : 25 \$ à 35 \$/heure, selon l'expérience, plus bonus